

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Pt Bank Central Asia (BCA) Tbk Cabang Undaan Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : Yulian Belinda

Status Penulis : Penulis Mandiri

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Akrua-Jurnal Akuntansi
b. Nomor/Volume : No. 1 / Vol. 6
c. Edisi (bulan/tahun) : Juli 2014
d. Penerbit : Unesa
e. Jumlah halaman : 21 Halaman

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ,dll <input checked="" type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)					1,5	1,1
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					4,5	2,8
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					4,5	3,2
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					4,5	4,4
Total = (100%)					15	11,5

Kontribusi pengusul (penulis pertama/anggota utama)

Komentar Peer Review	<p>1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Kelengkapan dan kesesuaian unsur artikel telah sesuai. Tujuan penelitian ada dan jelas, landasan teori relevan, Metode penelitian dan pembahasan telah tersusun dengan baik serta daftar pustaka telah terusun dengan baik. Juga.</p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup dalam, hubungan indikator pelayanan terhadap kepuasan sudah dijelaskan dengan baik dan cukup mendalam.</p>
-----------------------------	--

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

Data cukup banyak dengan sampel $n > 30$.
Pilihan metode penelitian sesuai dengan
tujuan penelitian.

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

Kualitas penerbit cukup baik. Sejak tahun
2013 s.d. 2019 menerbitkan secara berkala
dan konsisten.

5. Indikasi plagiasi:

Similarity index dengan turnitin 14%.
dengan komposisi terbesar berasal dari
Internet Sources sebesar 14%, jadi
dapat disimpulkan artikel ini tidak
terindikasi plagiasi.

6. Kesesuaian bidang ilmu:

Artikel ini sesuai dengan bidang ilmu
perekonomian dan konsentrasi Kejuruan Ilmu
Perbankan pada program studi Akuntansi.

Surabaya.

Reviewer 1



Dr. Nanang Shonhadji., SE., Ak., M.Si., CA., CMA

NIP: 36040222

Unit kerja : Dosen Akuntansi

Jabatan Akademik Terakhir: Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Akuntansi

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Pt Bank Central Asia (BCA) Tbk Cabang Undaan Surabaya

Penulis Jurnal Ilmiah : Yulian Belinda

Status Penulis : Penulis ~~Kedua~~ Mandiri

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Akrua-Jurnal Akuntansi
- b. Nomor/Volume : No. 1 / Vol. 6
- c. Edisi (bulan/tahun) : Juli 2014
- d. Penerbit : Unesa
- e. Jumlah halaman : 21 Halaman

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ,dll <input checked="" type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)					1,5	1
b) Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					4,5	2,5
c) Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					4,5	3
d) Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					4,5	4,5
Total = (100%)					15	11
Kontribusi pengusul (penulis pertama/anggota utama)						
Komentar Peer Review	<p>1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur: Sistematika artikel ini terdiri dari abstrak, pendahuluan, kajian pustaka, metode penelitian, hasil dan pembahasan, dan kesimpulan.</p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Pembahasan dangkal dan kurang mengulas hasil penelitian</p>					

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:

Metodologi penelitian kurang detail

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit:

Terdapat focus and scope, publication ethics, indexing and abstracting, reviewers, ~~scope~~ management in manuscript, guidelines for submission, author fee, online submission, copyright transfer form, statement of originality, and visitors statistics

5. Indikasi plagiasi:

Sedang 14%

6. Kesesuaian bidang ilmu:

Tidak Sesuai

Artikel ini membahas manj. pemasaran sedangkan penulis berasal dari bidang ilmu akuntansi, dan jurnal aktual merupakan jurnal akuntansi

Surabaya,

September 2018

Reviewer 2



Dr. Basuki Rachmat, SE., MM.

NIP : 36080255

Unit kerja : Prodi Magister Manajemen

Jabatan Akademik Terakhir: Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen Pemasaran